**Прием граждан**

**Книга замечаний и предложений**

Книга замечаний и предложений находится по адресу:
г. Ветка, ул. Октябрьская, 24 в приемной руководителя и выдается по первому требованию.

Ответственное лицо за ведение книги замечаний и предложений –
секретарь приемной Насон Наталья Михайловна.

**Тел:8 02330 4 20 77**

В целях рассмотрения, принятия надлежащих мер по защите, обеспечению по реализации, восстановлению прав, свобод и (или) законных интересов заявителей, получения ими ответов на вопросы, изложенные в обращениях, входящие в компетенцию государственного учреждения «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии», в учреждении организовано проведение личного приема граждан, их представителей, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

* Прием заявителей в государственном учреждении «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии» осуществляется первая среда месяца, третья среда месяца с 8.00 до 13.00 в соответствии с утверждённым графиком личного приёма.

Личный прием граждан и юридических лиц осуществляется по предварительной записи.

Предварительная запись на личный прием к руководителю государственного учреждения «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии» осуществляется секретарем приемной по номеру тел. 4-20-77. Предварительная запись прекращается за один рабочий день до дня приема.

**Прием заявителей проводят:**

* главный государственный санитарный врач Ветковского района – главный врач государственного учреждения «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии» Вашечко Валерий Витальевич (кабинет №1).
* При временном отсутствии в день личного приема руководителя организации личный прием проводит лицо, исполняющее его обязанности. При временном отсутствии в день личного приема иного должностного лица, проводящего личный прием, руководитель организации обязан обеспечить своевременное и надлежащее выполнение функций временно отсутствующего должностного лица другим должностным лицом организации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата и время приема | Ф.И.О. должность ведущего личный прием | Номер телефона |
| 1 | 03.01.2024 года8.00-13.00 |  Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |
| 2 | 31.01.2024 года8.00-13.00 | Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |
| 3 | 07.02.2024 года8.00-13.00 | Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |
| 4 | 28.02.2024 года8.00-13.00 | Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |
| 5 | 06.03.2024 года8.00-13.00 | Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |
| 6 | 27.03.2024 года8.00-13.00 | Коржев Андрей Владимирович,и.о.главного врача  | 8-02330-4-28-62 |

Если на день личного приема приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный нерабочим, день личного приема переносится на следующий за ним рабочий день.

Информация о времени, месте, порядке проведения личного приема заявителей размещается на информационном стенде государственного учреждения «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии», а также на сайте учреждения.

При проведении личного приема по решению руководителя могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем уведомляется заявитель до начала личного приема.

При устном обращении гражданин, его представитель, представитель юридического лица должен предъявить документ, удостоверяющий личность (а представители также должны предъявить документы, подтверждающие их полномочия), и изложить суть обращения.

**В личном приеме, записи на личный прием может быть отказано в случаях:**

* обращения по вопросу, не относящемуся к компетенции государственного учреждения «Ветковский районный центр гигиены и эпидемиологии»;
* обращения в неустановленные дни и часы;
* когда заявителю уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы;
* когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам;
* когда заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кинои фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение;
* непредъявления документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

Если решение вопросов, изложенных в ходе личного приема, не относится к компетенции организации, в которой проводится личный прием, соответствующие должностные лица не рассматривают обращение по существу, а разъясняют, в какую организацию следует обратиться для решения вопросов, изложенных в обращении.

Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении и относящегося к компетенции организации, в которой проводится личный прием, требуются дополнительное изучение и проверка, обращение излагается заявителем в письменной форме и подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом для письменных обращений.

**Устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу если:**

* не предъявлены документы, удостоверяющие личность заявителей, их представителей, а также документы, подтверждающие полномочия представителей заявителей;
* обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции организации, в которой проводится личный прием;
* заявителю уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы либо переписка с этим заявителем по таким вопросам была прекращена;
* заявитель в ходе личного приема допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;
* заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кино и фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение;
* обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение.
* обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение

Согласно статье 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18 июля 2011 №300-З (с изменениями и дополнениями) ответ на обращения может быть обжалован в вышестоящих организациях (государственного учреждения «Гомельский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья», г. Гомель, ул. Моисеенко, д. 49; государственное учреждение «Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья», г. Минск, ул. Казинца, 50).